

115年外語領隊人員職前訓練課表(日間班)

日期	第1天	第2天	第3天	第4天	第5天	第6天	第7天	第8天
時間	(二)	(三)	(四)	(五)	(一)	(二)	(三)	(四)
09:00 09:50	始業式 (1hr)	領隊帶團 實務作業 流程 (3hr)	急救訓練 (3hr)	領隊應備 的特質與 服務態度 (3hr)	旅遊契約 與旅遊糾 紛案例分 析 (3hr)	帶團風險 管理與緊 急事件處 理 (3hr)	各國行程 產品及遊 程案例簡 介(2) (3hr)	結業 筆試測驗 (1hr)
10:00 10:50	領隊票務 常識 (2hr)							結業 口試測驗 (2hr)
11:00 11:50								
12:00 13:00	午 休					機場實地 操作遊覽 車租用及 乘坐安全 常識 (4hr)	午 休	
13:00 13:50	帶團服務 技巧 (2hr)	領隊帶團 服務準備 與計畫 (2hr)	各國特殊 風俗民情 及禁忌 (2hr)	旅遊保健 常識 (2hr)	旅客心理 與溝通協 商技巧 (2hr)		旅遊保險 常識 (2hr)	結業 口試測驗 (3hr)
14:00 14:50								
15:00 15:50	旅行業經 營管理與 服務系統 (2hr)	團體出入 境須知與 注意事項 (2hr)	世界遺產 及國外著 名建築物 介紹(2hr)	各國行程 產品及遊 程案例簡 介(1) (3hr)	藝術欣賞 與涵養 (2hr)		數位導覽 應用 (2hr)	
16:00 16:50								
17:00 17:50								

本課表僅供參考，各期將依授課講師時間酌情調整，並於開訓當日公布確定之課程，協會保留修正權利。