

115年華語領隊人員職前訓練課表(夜間假日班)

時間	18:30—19:20		19:30—20:20		20:30—21:20			
第1天 (五)	始業式 (1hr)		旅行業經營管理與服務系統 (2hr)					
時間	08:30~09:20	09:30~10:20	10:30~11:20	11:30~12:20	13:30~14:20	14:30~15:20	15:30~16:20	16:30~17:20
第2天 (六)	領隊帶團實務作業流程 (3hr)			帶團風險管理與緊急事件處理 (3hr)			帶團服務技巧 (2hr)	
第3天 (日)	領隊應備的特質與服務態度 (3hr)			大陸行程產品及遊程案例簡介 (華南、港澳地區) (3hr)			旅客心理與 溝通協商技巧 (2hr)	
時間	18:30—19:20		19:30—20:20		20:30—21:20			
第4天 (一)	休課日							
第5天 (二)	旅遊契約與旅遊糾紛案例分析 (3hr)							
第6天 (三)	大陸行程產品及遊程案例簡介(西北地區-含新疆、西藏) (3hr)							
第7天 (四)	大陸行程產品及遊程案例簡介(東北地區) (3hr)							
第8天 (五)	休課日							
時間	08:30~09:20	09:30~10:20	10:30~11:20	11:30~12:20	12:30~13:20	13:30~14:20	14:30~15:20	15:30~16:20
第9天 (六)	領隊帶團服務準備 與計畫 (2hr)		旅遊保健常識 (2hr)		機場實地操作遊覽車租用及乘坐安全常識示 範示範領隊 (4hr)			
時間	08:30~09:20	09:30~10:20	10:30~11:20	11:30~12:20	13:30~14:20	14:30~15:20	15:30~16:20	16:30~17:20
第10天 (日)	旅遊保險常識 (2hr)		數位導覽應用 (2hr)		領隊票務常識 (2hr)		團體出入境須知與 注意事項 (2hr)	
時間	18:30—19:20		19:30—20:20		20:30—21:20			
第11天 (一)	休課日							
第12天 (二)	大陸行程產品及遊程案例簡介(華東、華中、華北地區) (3hr)							
第13天 (三)	急救訓練 (3hr)							
第14天 (四)	休課日							
第15天 (五)	休課日							
時間	09:00- 09:50	10:00- 10:50	11:00- 11:50	13:00- 13:50	14:00- 14:50	15:00- 15:50		
第16天 (六)	結業 筆試測驗 (1hr)	結業口試測驗 (5hr)						

本課表僅供參考，各期將依授課講師時間酌情調整，並於開訓當日公布確定之課程，協會保留修正權利。