

112年華語領隊人員重行訓練課表(第○期夜間假日班)－北區

時間	18:30—19:20	19:30—20:20	20:30—21:20	21:35—22:25				
月/日 (五)	始業式 (1hr)	大陸地區交通膳宿介紹 (2hr)						
時間	08:30~09:20	09:30~10:20	10:30~11:20	11:30~12:20	13:30~14:20	14:30~15:20	15:30~16:20	16:30~17:20
月/日 (六)	大陸地區旅遊市場現況 (2hr)		大陸港澳行程產品及遊程案例簡介 (2hr)		領隊帶團服務準備與計畫 (1hr)	旅遊契約與旅遊糾紛案例分析 (3hr)		
月/日 (日)	團體出入境須知與注意事項 (2hr)		領隊票務常識 (2hr)		領隊帶團實務作業流程 (2hr)		帶團服務技巧 (2hr)	
時間	08:30~09:20	09:30~10:20	10:30~11:20	11:30~12:20	13:30~14:20	14:30~15:20	15:30~16:20	16:30~17:20
月/日 (六)	旅遊保健常識 (2hr)		帶團風險管理與緊急事件處理 (3hr)			急救訓練 (3hr)		
時間	09:00-09:50	10:00-10:50	11:00-11:50	13:00-13:50	14:00-14:50	15:00-15:50	16:00-16:50	
月/日 (日)	結業測驗--(1hr) 1.本日前三天繳交領隊帶團服務準備與計畫之書面報告，始得參加結業口試測驗； 2.口試測驗憑學員證入考場並需配掛學員證應試。 3.測驗本日依規定點名並檢核訓練時數。 4.訓練人數分組同時進行，學員依抽籤節次到場應試參加1節次口試課程即可離場，亦可全程參加。							
以上課程僅供學員參考，協會保留修正權利，若有任何變更，應以當班實際課程表資料為準！								