112年外語領隊重行訓練課表(第〇期日間班)—北區

日期	月/日	月/日	月/日	月/日	月/日
時間	(二)	三)	(三)	(四)	(五)
09:00 09:50	始業式 (1hr)	團體出入境須知與注意事項 (2hr)	旅遊契約與旅遊糾紛案例分析 (3hr)	急救訓練 (3hr)	結業測驗(1hr) 1.本日前三天繳交領隊帶團服務準備與計畫之書面報告，始得參加結業口試測驗； 2.口試測驗憑學員證入考場並需配掛學員證應試。 3.測驗本日依規定點名並檢核訓練時數。 4.訓練人數分組同時進行,學員依抽籤節次到場應試參加1節次口試課程即可離場，亦可全程參加。
10:00 10:50	領隊帶團實務作業流程 (2hr)				
11:00 11:50		領隊帶團服務準備與計畫 (1hr)			
12:00 13:00	午休				
13:00 13:50	各國行程產品及遊程案例簡介(1) (2hr)	各國行程產品及遊程案例簡介(2) (2hr)	領隊票務常識 (2hr)	帶團風險管理與緊急事件處理 (3hr)	
14:00 14:50					
15:00 15:50	帶團服務技巧 (2hr)	大陸地區行程產大陸地區行程產品及遊程案例簡介 (2hr)	旅遊保健常識 (2hr)		
16:00 16:50					
17:00 17:50					

以上課程僅供學員參考，協會保留修正權利，若有任何變更，應以當班實際課程表資料為準！