

111年外語領隊人員職前訓練課表(第○期日間班)－北區

日期 時間	月/日 (二)	月/日 (三)	月/日 (四)	月/日 (五)	月/日 (一)	月/日 (二)	月/日 (三)	月/日 (四)
09:00 09:50	始業式 (1hr)	帶團服務技巧 (2hr)	旅遊契約 與旅遊糾 紛案例分析 (3hr)		藝術欣賞 與涵養 (2hr)		急救訓練 (3hr)	結業測驗 - (6hr) 考一場本 場並需 日前三 天繳交 掛學員 證應試 。測驗 本日依 規定點 名並檢 核訓練 時數。一 考
10:00 10:50	旅行業經 營管理與 服務系統 (1hr)							
11:00 11:50	領隊帶團 服務準備 與計畫	各國行程 產品及遊 程案例簡 介(2)						
12:00 13:00	午休						午休	
13:00 13:50	領隊帶團 服務準備 與計畫 (2hr)	各國行程 產品及遊 程案例簡 介(2) (2hr)	世界遺產 及國外著 名建築物 介紹 (2hr)	團體出入 境須知與 注意事項 (2hr)	領隊帶團 實務作業 流程 (4hr)	機場實地 操作遊覽 車租用及 乘坐安全 常識 示範領隊 (4hr)	旅遊保險 常識 曹祺(2hr)	
14:00 14:50	領隊應備 的特質與 服務態度 (2hr)	國際宣傳 與推廣 (2hr)					各國行程 產品及遊 程案例簡 介(1) (2hr)	
15:00 15:50			各國特殊 風俗民情 及禁忌 (2hr)	帶團風險 管理與緊 急事件處 理 (3hr)			旅遊保健 常識 (2hr)	
16:00 16:50	領隊票務 常識 (2hr)	旅客心理 與溝通協 商技巧 (2hr)	國際禮儀 (1hr)					
17:00 17:50								

以上課程僅供學員參考，協會保留修正權利，若有任何變更，應以當班實際課程表資料為準！