

109 年度華語領隊人員職前訓練課表(夜間班)

| | | | | | | | |
|-------|---|----------------------|--------------------|---------------------------|-------------|-------------|-------------|
| 時間 | 18:30—19:20 | 19:25—20:15 | 20:20—21:10 | 21:15—22:05 | | | |
| Day1 | 始業式 1hr | 旅行業經營管理 與服務系統 1hr | 領隊帶團服務準備與計畫 2hr | | | | |
| 時間 | 09:00—09:50 | 10:00—10:50 | 11:00—11:50 | 13:00—13:50 | 14:00—14:50 | 15:00—15:50 | |
| Day2 | 大陸地區旅遊市場現況 3hr | | | 旅遊契約與旅遊糾紛案例分析 3hr | | | |
| 時間 | 18:30—19:20 | 19:25—20:15 | 20:20—21:10 | 21:15—22:05 | | | |
| Day3 | 國際宣傳與推廣 2hr | | 大陸地區特殊風俗與民情及禁忌 2hr | | | | |
| Day4 | 領隊應備的特質與服務態度 2hr | | 大陸世界遺產與著名建築物介紹 2hr | | | | |
| Day5 | 大陸地區交通膳宿介紹 3hr | | | | | | |
| Day6 | 大陸港澳行程產品及遊程案例簡介 3hr | | | | | | |
| Day7 | 國際禮儀 (1hr) | 團體出入境須知與注意事項(2hr) | | | | | |
| 時間 | 09:00—09:50 | 10:00—10:50 | 11:00—11:50 | 13:00—13:50 | 14:00—14:50 | 15:00—15:50 | 16:00—16:50 |
| Day8 | 領隊帶團實務作業流程 3hr | | | 機場實地操作遊覽車租用及乘坐安全常識 4hr | | | |
| 時間 | 18:30—19:20 | 19:25—20:15 | 20:20—21:10 | 21:15—22:05 | | | |
| Day9 | 旅遊保險常識 2hr | | 旅遊保健常識 2hr | | | | |
| Day10 | 領隊票務常識 2hr | | 旅客心理與溝通協商技巧 2hr | | | | |
| Day11 | 帶團風險管理與緊急事件處理 3hr | | | | | | |
| Day12 | 帶團服務技巧 2hr | | | | | | |
| Day13 | 急救訓練 3hr | | | | | | |
| 時間 | 09:00—09:50 | 10:00—10:50 | 11:00—11:50 | 13:00—13:50 | 14:00—14:50 | 15:00—15:50 | 16:00—16:50 |
| Day14 | 結業測驗 6hr 本日前三天繳交領隊帶團服務準備與計畫之書面報告，始得參加結業口試測驗；口試測驗憑學員證入考場並需配掛學員證應試。測驗本日依規定點名並檢核訓練時數。 | | | | | | |