

111年華語領隊人員職前訓練課表(第○期夜間班)－北區

時間	18:30—19:20	19:30—20:20	20:30—21:20	21:35—22:25				
月/日 (五)	始業式 (1hr)	旅行業經營管理與系統 (1hr)	國際禮儀 (1hr)					
時間	08:30~09:20	09:30~10:20	10:30~11:20	11:30~12:20	13:30~14:20	14:30~15:20	15:30~16:20	16:30~17:20
月/日 (六)	大陸地區特殊風俗與民情及禁忌 (2hr)		領隊帶團服務準備與計畫 (2hr)		團體出入境須知與注意事項 (2hr)		大陸世界遺產與著名建築物介紹 (2hr)	
時間	18:30—19:20	19:30—20:20	20:30—21:20	21:35—22:25				
月/日 (一)	國際宣傳與推廣 (2hr)							
月/日 (二)	大陸地區旅遊市場現況 (3hr)							
月/日 (三)	大陸地區交通膳宿介紹 (3hr)							
月/日 (四)	旅遊契約與旅遊糾紛案例分析 (3hr)							
月/日 (五)								
時間	08:30~09:20	09:30~10:20	10:30~11:20	11:30~12:20	13:30~14:20	14:30~15:20	15:30~16:20	16:30~17:20
月/日 (六)	旅遊保險常識 (2hr)		旅遊保健常識 (2hr)		機場實地操作遊覽車租用及乘坐安全常識 (4hr)			
月/日 (日)	領隊票務常識 (2hr)		領隊應備的特質與服務態度 (2hr)		旅客心理與溝通協商技巧 (2hr)		帶團服務技巧 (2hr)	
時間	18:30—19:20	19:30—20:20	20:30—21:20	21:35—22:25				
月/日 (一)	大陸港澳行程產品及遊程案例簡介 (3hr)							
月/日 (二)	帶團風險管理與緊急事件處理 (3hr)							
月/日 (三)	領隊帶團實務作業流程 (3hr)							
月/日 (四)	急救訓練 (3hr)							
月/日 (五)								
時間	09:00-09:50	10:00-10:50	11:00-11:50	13:00-13:50	14:00-14:50	15:00-15:50	16:00-16:50	
月/日 (六)	結業測驗--(6hr)							
	1. 本日前三天繳交領隊帶團服務準備與計畫之書面報告，始得參加結業口試測驗 2. 口試測驗憑學員證入考場並需配掛學員證應試。 3. 測驗本日依規定點名並檢核訓練時數。							

以上課程僅供學員參考，協會保留修正權利，若有任何變更，應以當班實際課程表資料為準！