

111年華語領隊人員職前訓練課表(第○期日間班)一北區

日期 時間	月/日 (二)	月/日 (三)	月/日 (四)	月/日 (五)	月/日 (一)	月/日 (二)	月/日 (三)	月/日 (四)
09:00 09:50	始業式(1hr)		大陸地區交通膳宿介紹	大陸世界遺產與著名建築物介紹	帶團風險管理與緊急事件處理		急救訓練	結業測驗 (6hr) 考一 場 並 需 配 掛 學 員 證 應 試 。 測 驗 本 日 依 規 定 點 名 並 檢 核 訓 練 時 數 。 一 本 日 前 三 天 繳 交 領 隊 帶 團 服 務 準 備 與 計 畫 之 書 面 報 告 ， 始 得 參 加 結 業 口 試 測 驗 ； 口 試 測 驗 憑 學 員 證 入
10:00 10:50	旅行業經營管理與服務系統(1hr)	大陸港澳行程產品及遊程案例簡介 (3hr)	(3hr)	(2hr)	(3hr)		(3hr)	
11:00 11:50	國際禮儀(1hr)			領隊應備的特質與服務態度				
12:00 13:00	午 休						午休	
13:00 13:50	領隊帶團服務準備與計畫	旅客心理與溝通協商技巧	領隊票務常識 (2hr)	領隊應備的特質與服務態度 (2hr)	旅遊保健常識	機場實地操作遊覽車租用及乘坐安全常識 (4hr)	帶團服務技巧	
14:00 14:50	(2hr)	(2hr)		大陸地區特殊風俗與民情及禁忌 (2hr)	(2hr)		(2hr)	
15:00 15:50	團體出入境須知與注意事項	國際宣傳與推廣	旅遊契約與旅遊糾紛案例分析		示範領隊		領隊帶團實務作業流程	
16:00 16:50	(2hr)	(2hr)	(3hr)	旅遊保險常識 (2hr)	大陸地區旅遊市場現況 (3hr)		(3hr)	
17:00 17:50								

以上課程僅供學員參考，協會保留修正權利，若有任何變更，應以當班實際課程表資料為準！