

109 年度華語領隊人員職前訓練課表(日間班)

日期	Day1	Day2	Day3	Day4	Day5	Day6	Day7	Day8	
09:00 09:50	始業式 1hr	大陸地區 旅遊市場 現況 3hr	大陸港澳 行程產品 及遊程案 例簡介 3hr	旅遊契約 與旅遊糾 紛案例分 析 3hr	帶團風險 管理與緊 急事件處 理 3hr	領隊帶團 實務作業 流程 3hr	急救訓練 3hr	結業測驗 口試測驗憑學員證入考場並需配掛學員證應試。測驗本日依規定點名並檢核訓練時	
10:00 10:50	旅行業經 營管理與 服務系統 1hr								
11:00 11:50	國際禮儀 1hr								
午 休									
13:00 13:50	領隊帶團 服務準備 與計畫 2hr	國際宣傳 與推廣 2hr	團體出入 境須知與 注意事項 2hr	旅遊保健 常識 2hr	領隊應備 的特質與 服務態度 2hr	機場實地 操作遊覽 車租用及 乘坐安全 常識 4hr	帶團服務 技巧 2hr		
14:00 14:50									
15:00 15:50	大陸地區 交通膳宿 介紹 3hr	旅遊保險 常識 2hr	大陸世界 遺產與著 名建築物 介紹 2hr	領隊票務 常識 2hr	大陸地區 特殊風俗 與民情及 禁忌		旅客心理 與溝通協 商技巧 2hr		
16:00 16:50									
17:00 17:50									