

參加國際領隊協會土耳其世界大會紀實

圖文／顏玉媛

國際領隊協會（IATM）2010年2月在土耳其首都伊斯坦堡舉行第43屆世界大會，擁有22年的資深會齡的中華民國領隊協會，依慣例每屆都會參加大會共襄盛舉。個人為國際領隊協會台灣分會祕書長，代表會長蕭志洋出席今年度世界大會。領隊協會近年來積極參與國際間各項活動及多次舉辦國內訓練研討的課程，以台灣之名對外發聲，結交來自世界各地的代表，建立起國際間可貴的友誼，領隊協會多年努力深受國際間的肯定。顏玉媛於9日下午3點搭馬來西亞航空公司的班機，晚間8點先到吉隆坡轉機，10日凌晨登機前往土耳其，當天清晨6點抵達伊士坦堡機場，飛行時間長達17個小時（加上時差6小時），另外還不包括過境4個小時，隨即趕往世界各國理事長會議會場報到開會。

今年的世界大會2月10日至15日止6天，共有115位會員國代表參加，玉媛隻身前往與會，會中考察了TOPAKAPI皇宮、鄂圖曼帝國、蘇丹首都及蘇丹首都官邸等，個人深感身負重任，一路上戰戰兢兢，確實掌握會議流程，除了代表協會參加世界各國理事長會議、亞洲地區性會議之外，並在參加人員交流晚會中，與各國相關人士互動，同時與世界接軌，成功地推銷台灣給世界各國，圓滿達成任務。並且在世界大會中，特地從國內帶去觀光局製作的「台灣魅力」DVD光碟及摺冊，介紹台灣美麗的好山好水，分發給各國代表頗受各國代表的喜愛。

此行前往土耳其主要目的是延續協會參與世界大會的傳統，把握國際性會議有利的時機，主動出擊參與國際事務，代表民間團體為台灣國民外交作出貢獻，能夠順利成行，交通部觀光局給了最大的支持和鼓勵，特別對主管機關鼎力協助和經費專案補助深致謝忱。

國際領隊協會於1961年成立，至今已有48年的歷史，為一專業性工作的國際觀光組織，會員遍布全球，總部設在英國倫敦，其宗旨是成立一個代表領隊職業的國際性團體，以提升世界各國的旅遊品質。同時讓旅遊業界能體認領隊是旅遊相關行業招攬生意扮演著獨一無二不可或缺的重要角色。

1988年9月國內資深領隊70餘位申請獲准加入國際領隊協會，國際領隊協會台灣分會多年來在歷任理事長沈鵬容、凌瓏、李南山等旅遊前輩的經營下，建立了很好的成效，現任顧問為中華民國觀光領隊協會創會理事長沈鵬容及前任理事長凌瓏女士榮任，目前會長是中華民國觀光領隊協會理事長蕭志洋，本人為祕書長，財務長為李玉鉉。

國際觀光領隊（Tour Manager）是指由2天到兩個月，甚至更長的時間，

使用汽車、火車、輪船、飛機等交通工具，帶領著旅遊團體，穿梭於國際間觀光旅遊的領隊人員。

國際領隊協會（IATM）為國際間承認的合法觀光領隊人員組織，在世界各地設有分會，由於歐洲發展觀光服務產業最早，培訓了許多觀光領隊人員，因而歐洲的分會較多，目前全世界會員有 1200 多位，現任世界主席為美籍的 McCraw scott 先生，我國旅遊前輩、對協會有卓越貢獻的前領隊協會理事長凌瓏曾榮膺 1995~1996 世界名譽主席。

IATM 會員分為正式會員、榮譽會員、退休會員、附屬會員、贊助會員、預備會員等 6 種，凡是在旅遊線上專業領隊，經由各地區分會甄選和推薦而成，具有足 1 年以上工作經驗，每年帶團 60 天以上者，頒給金質徽章，並完成繳交入會費及年會費之後取得正式會員的資格，歡迎有興趣的領隊參加，成為 IATM 大家庭的一員。

此行參加在土耳其舉行的世界大會，國際領隊協會曾以專文刊登於 2010 年世界大會手冊中，讚賞台灣分會近年來參與國際領隊協會各項國際事務所作的卓越貢獻，原文如下：

Taiwan

Secretariat:

10F., No.258, Sec. 3, Nanjing E. Rd., Songshan District, Taipei City 105, Taiwan

Tel: [..886] 2 2779 0070

Fax: [..886] 2 2779 0060

Committee:

1.SHOCIYO SHIAU, Chair

2.Minna Yen, Secretary

3.P.Y. Shen, Advisor

4.Vicky Ling, Advisor

5.Robert Lee

6.Jimmy Chen

7.Harrison Lee

8.Jackson Lee, Treasurer

Regional Events:

Conduct a joint training venture with ATM-ROC each month

Act as an international voice for ATM-ROC

Hold a board meeting every three months

Provide articles and photographs for the Tourist Magazine of ATM-ROC

Boost the service to members by sharing experiences and expertise

Recruit new members at every opportunity

Maintain close contact with IATM Central Office in London

Encourage members to participate in IATM activities