

中華民國觀光領隊協會辦理接受 交通部協助受重大疫情影響觀光相關產業轉型培訓辦法公告

一、訓練對象：

- (一) 無實際雇主領隊及領有有效領隊人員執業證，並於最近二年內有實際執業者。
- (二) 申請參訓前請先至本會網站 www.atmorg.com 或參閱觀光局網站查看「[交通部觀光局補助觀光產業辦理轉型培訓 Q&A](#)」後，再行報名參訓。

二、參訓作業程序：

申請參訓期別→公告參訓名單→繳交報名資料→審核報名資料→通知上課

(一) 申請參訓期別：

- 1.109 年轉型培訓班者，訂於 109 年 3 月 20 日上午 9：00 起以網站向本會申請參訓期別，**一律不接受傳真及現場報名(疫情期間請勿至協會，避免人群聚集)**。
- 2.為免影響他人權益，上網重複申請者，將以候補方式處理。

(二) 公告參訓名單：

- 1.由本會依公布日期，陸續於網站公布。
- 2.參訓名單公布後未依規定 3 日內完成後續作業報名者，無保留名額，請重新申請參訓期別。

(三) 繳交報名資料：

*因應「COVID-19 新型冠狀病毒」傳染力強疫情持續擴大，籲請即日起至疫情稍緩，**儘量使用通訊，如要親至現場繳交 (本會地址:臺北市南京東路 3 段 131 號 5 樓)**，請配戴帶口罩並於華航大樓入口處雙手噴酒精消毒，感謝您的配合，共同防疫您我有責。

請公告名單後 3 天內以掛號郵寄 (逾期不予受理)，需檢附下列資料完成報名：

- 1.109 年轉型培訓報名表。
- 2.領隊人員執業證正反影本。
- 3.兩年內帶團資料(自 107/2/22-109/2/21 日期間，載明領隊名字、出團時間、團名、旅行社，即旅行社行程表、保險單或旅客名單擇一即可)。
- 4.保險資料:已投保之相關社會保險證明文件(勞保、職災保險、農保、漁保或全民健保等)。**(建議以健保局投保證明為主:如範例)**
shorturl.at/vBT67(感謝領隊陳香吟協助)
- 5.請領切結書及帳戶資料(請準備本人存摺封面，含帳戶、銀行及分行別)，於報到當天發送請領切結書，於結訓時與帳戶資料一同繳交，將於課程完成後一周內至協會親領或撥入帳戶。
- 6.新型冠狀肺炎防治自主健康管理聲明書。

7.外封套封裝方式及說明：

(1)外封套須書明報名項目：109 年轉型培訓班。

(2)報名者應檢附以上所列五項報名資料裝入信封內後密封。

*報名登錄完成後，請自行下載報名表，依序逐一由上而下整理齊全，用迴紋針夾於左上角，平整裝入信封內，切勿摺疊。

(3)於收件截止日期前，須以掛號郵寄，辦理完成報名作業手續，郵寄以郵戳為憑，逾期不予受理。

如以平信寄遞致發生遺失或遲誤而無法完成報名者，其責任由報名者自負。報名資料不全者，不予受理。

備註：

(1)有更名者請檢附戶口謄本影本。

(2)外籍人士請檢附中華民國居留證影本及護照影本。

(四) 通知上課

本會於完成學員報名作業後於開訓前 2 天發簡訊及 E-mail 通知上課，前一天尚未收到者，請電洽 02-25453555 處理。

三、課程時數規定：

(一)上課規定：

- 1.每日入場時佩帶領隊證並請配合工作人員指示，接受體溫檢疫。
- 2.請學員自行準備水瓶、口罩 (全程需配戴)，未配戴者將無法進入教室上課。
- 3.上課現場櫃台備有額溫槍及酒精。

(二)受訓人員在訓練期間，有下列情形之一者，應予退訓，其培訓費用不得申請補助：

- 1.受訓期間對課程、輔導員或其他辦理訓練人員施以強暴脅迫者。
- 2.由他人冒名頂替參加訓練者。
- 3.報名檢附之資格證明文件係偽造或變造者。
- 4.其他具體事實足以認為品德操守違反倫理規範，情節重大者。

(三)一般規定：

- 1.每堂課都需簽名報到，若需請假應填寫請假單交給輔導員，請假單請輔導員整理留存備查。
- 2.學員每日出缺勤狀況於隔日張貼公佈欄，如有錯誤應立即向輔導員反映並更正。
- 3.於課程最後一天繳交請款切結書及帳戶資料於課程完成後一周內至協會親領或撥入帳戶，撥入帳戶將扣除銀行匯款手續費匯至該學員帳戶。

四、防疫措施規定:

即日實施「COVID-19 新型冠狀病毒」相關防疫措施，以建立安全衛生之環境，以下事項感謝您的配合：

- (1)若學員在課程期間前，有前往政府公告禁止前往的疫區相關旅遊史，應自主健康管理 14 天請勿上課，違者現場工作人員有權制止入場上課。
- (2)疫情期間請每天在上學前量度體溫，如有發燒(發燒標準：舌下口溫超過 37.5 度，腋溫超過 37 度，耳溫超過 38 度，額溫超過 37 度)如達以上任一標準，請立即向輔導員或本會告知及就醫，本會聯繫電話：02-25453555，就醫過程切勿搭乘大眾交通工具，並告知本人為自主健康管理者。
- (3)學員如出現發燒、咳嗽、呼吸急促等不適症狀，但仍堅持上課，現場工作人員有權制止入場上課，請主動儘速至附近醫院或診所就醫。
- (4)入場時請配合工作人員指示，接受體溫檢疫。
- (5)請學員自行攜帶口罩，並於上課全程配戴，若未配戴則無法進入教室上課。
- (6)上課教室室內區域入口處提供消毒酒精使用，若需額溫槍可至櫃台借用。
- (7)每天課程結束後消毒桌椅一次。
- (8)請減少至公共場所、人潮眾多的地方。
- (9)養成良好個人衛生習慣，勤洗手、注重個人衛生、維持居家環境的清潔與通風、避免不必要的外出，並遵守呼吸道衛生及咳嗽禮節。

五、課程安排

預計辦理如下梯次：**第一梯次北部地區(台北市)、第二梯次南部地區(高雄市)、第三梯次中部地區(台中市)、第四梯次東部地區(花蓮市)**

(一)、北部地區第一梯次日期:

報名日期：3 月 20 日 09:00 開放報名

上課日期：4/7(二)-4/9(四)

招生名額：420 位

補助：上課時數 24 小時補助 24X158=3792 元(以實際上課時數計算)

地點:救國團劍潭青年活動中心(台北市中山北路四段 16 號)

課程如下:同時開課,報名時請自選課程(俟觀光局核定最終課程)

課程(一)名稱: 旅遊產品操作人員訓練(24 小時)		
實務演練/ 亞太地區操作實務	實務演練/ 長程地區操作實務	實務演練 / 觀光客來台操作實務
FIT 商務操作實務&基礎票 務相關作業	實務演練/ 國民旅遊操作實務	觀光局所屬風景區管理處之 觀光資源介紹/ 結業測驗

課程(二)名稱: 旅遊糾紛& 緊急事故處理(24 小時)		
旅遊糾紛發生之原因、 類型與糾紛處理	行前解約、旅遊費用、護照 簽證	旅遊業數位精準行銷
領隊須知之旅遊與保險	問題與處理(行程、飯店、 行李、意外事故及保險、旅 行社倒閉)	緊急事件處理流程與例狀況 演練/ 結業測驗
課程(三)名稱: 產業服務品質提升(24 小時)		
【探索】 建立信任心關係	【勇敢】 解開差異與衝突	服務品質的視野與觀點
【突破】 挑戰關係的僵局	【釋放】 EQ 情緒智慧與引導	觀光產業服務技巧的盤點/ 結業測驗

(二)、南部地區第二梯次日期:

報名日期：3 月 20 日 09:00 開放報名

上課日期：4/21(二)-4/23(四)

招生名額：420 位

補助：上課時數 24 小時 補助 24X158=3792 元(以實際上課時數計算)

地點：高雄國際會議中心(高雄市塩埕區中正四路 274 號)，高雄義守大學推廣中心(高雄市前金區五福三路 21 號 7 樓)

課程如下:同時開課,報名時請自選課程(俟觀光局核定最終課程)

課程(一)名稱: 旅遊產品操作人員訓練(24 小時)		
實務演練/ 亞太地區操作實務	實務演練/ 長程地區操作實務	實務演練 / 觀光客來台操作實務
FIT 商務操作實務&基礎票 務相關作業	實務演練/ 國民旅遊操作實務	觀光局所屬風景區管理處之 觀光資源介紹/ 結業測驗
課程(二)名稱: 旅遊糾紛& 緊急事故處理(24 小時)		
旅遊糾紛發生之原因、 類型與糾紛處理	行前解約、旅遊費用、護照 簽證	旅遊業數位精準行銷
領隊須知之旅遊與保險	問題與處理(行程、飯店、 行李、意外事故及保險、旅 行社倒閉)	緊急事件處理流程與例狀況 演練/ 結業測驗
課程(三)名稱: 產業服務品質提升(24 小時)		
【探索】	【勇敢】	服務品質的視野與觀點

建立信任心關係	解開差異與衝突	
【突破】 挑戰關係的僵局	【釋放】 EQ 情緒智慧與引導	觀光產業服務技巧的盤點/ 結業測驗

(三)、中部地區第三梯次日期:

報名日期：(未訂)觀光局核定後即刻公告

上課日期：4/14(二)-4/16(四)(暫訂)

招生名額：420 位

補助：上課時數 24 小時 補助 24X158=3792 元(以實際上課時數計算)

地點:台中金典酒店

報名日期：(未訂)觀光局核定後即刻公告

課程如下:同時開課,報名時請自選課程(俟觀光局核定最終課程)

課程(一)名稱: 旅遊產品操作人員訓練(24 小時)		
實務演練/ 亞太地區操作實務	實務演練/ 長程地區操作實務	實務演練 / 觀光客來台操作實務
FIT 商務操作實務&基礎票 務相關作業	實務演練/ 國民旅遊操作實務	觀光局所屬風景區管理處之 觀光資源介紹/ 結業測驗
課程(二)名稱: 旅遊糾紛& 緊急事故處理(24 小時)		
旅遊糾紛發生之原因、 類型與糾紛處理	行前解約、旅遊費用、護照 簽證	旅遊業數位精準行銷
領隊須知之旅遊與保險	問題與處理(行程、飯店、 行李、意外事故及保險、旅 行社倒閉)	緊急事件處理流程與例狀況 演練/ 結業測驗
課程(三)名稱: 產業服務品質提升(24 小時)		
【探索】 建立信任心關係	【勇敢】 解開差異與衝突	服務品質的視野與觀點
【突破】 挑戰關係的僵局	【釋放】 EQ 情緒智慧與引導	觀光產業服務技巧的盤點/ 結業測驗