

交通部協助領隊人員紓困轉型培訓課程—南部3-1
義守大學-(東南大樓-教室7C)

日期	4/21	4/22	4/23
時間	(二)	(三)	(四)
08:30 09:20	探索 建立信任心關係	勇敢 解開差異與衝突	服務品質的視野與觀點
09:30 10:20			
10:30 11:20			
11:30 12:20			
午 休			
13:30 14:20	突破 挑戰關係的僵局	釋放 EQ 情緒智慧與引導	觀光產業服務技巧的盤
14:30 15:20			
15:30 16:20			
16:30 17:20			結業測試