

交通部協助領隊人員紓困轉型培訓課程—南部2-1  
國際會議中心-教室-602

日期	4/21	4/22	4/23
時間	(二)	(三)	(四)
08:30 09:20	旅遊糾紛發生之原因、 類型與糾紛處理	行前解約、 旅遊費用、 護照簽證	旅遊業數位精準行銷
09:30 10:20			
10:30 11:20			
11:30 12:20			
午 休			
13:30 14:20	領隊須知之旅遊與保險	問題與處理(行程、飯店、旅行社倒閉) 行李 意外 保險	緊急事件處理流程與例狀況
14:30 15:20			
15:30 16:20			
16:30 17:20			結業測試