

交通部協助領隊人員紓困轉型培訓課程—南部3-2
義守大學-(東南大樓-教室9D)

| 日期 | 4/21 | 4/22 | 4/23 |
|----------------|---|---|--|
| 時間 | (二) | (三) | (四) |
| 08:30 09:20 | 【 探索 】 建立 信任 心 關係 | 【 勇敢 】 解 開 差 異 與 衝 突 | 服 務 品 質 的 視 野 與 觀 點 |
| 09:30 10:20 | | | |
| 10:30 11:20 | | | |
| 11:30 12:20 | | | |
| 午 休 | | | |
| 13:30 14:20 | 【 突破 】 挑 戰 關 係 的 僵 局 | 【 釋 放 】 E Q 情 緒 智 慧 與 引 導 | 點 觀 光 產 業 服 務 技 巧 的 盤 |
| 14:30 15:20 | | | |
| 15:30 16:20 | | | |
| 16:30 17:20 | | | 結 業 測 試 |