

交通部協助領隊人員紓困轉型培訓課程—南部3-2  
義守大學-(東南大樓-教室9D)

日期	4/21	4/22	4/23
時間	(二)	(三)	(四)
08:30 09:20	【 探索 】  建立信任心關係	【 勇敢 】  解開差異與衝突	服務品質的視野與觀點
09:30 10:20			
10:30 11:20			
11:30 12:20			
午 休			
13:30 14:20	【 突破 】  挑戰關係的僵局	【 釋放 】  EQ 情緒智慧與引導	點 觀光產業服務技巧的盤
14:30 15:20			
15:30 16:20			
16:30 17:20			結業測試